



tickettravel

Tutorial para apoio e orientação do cliente na utilização da Plataforma Tickettravel

Entendendo o Tutorial

Este tutorial dá suporte à navegação e orienta nosso cliente na reserva e compra de passagens aéreas, rodoviárias, hospedagens, locação de veículos, e seguro viagem. Orienta ainda a utilizar as ferramentas de gestão e controle das compras efetuadas, através dos extratos e relatórios disponíveis em todos os níveis de acesso. Segue principais benefícios :

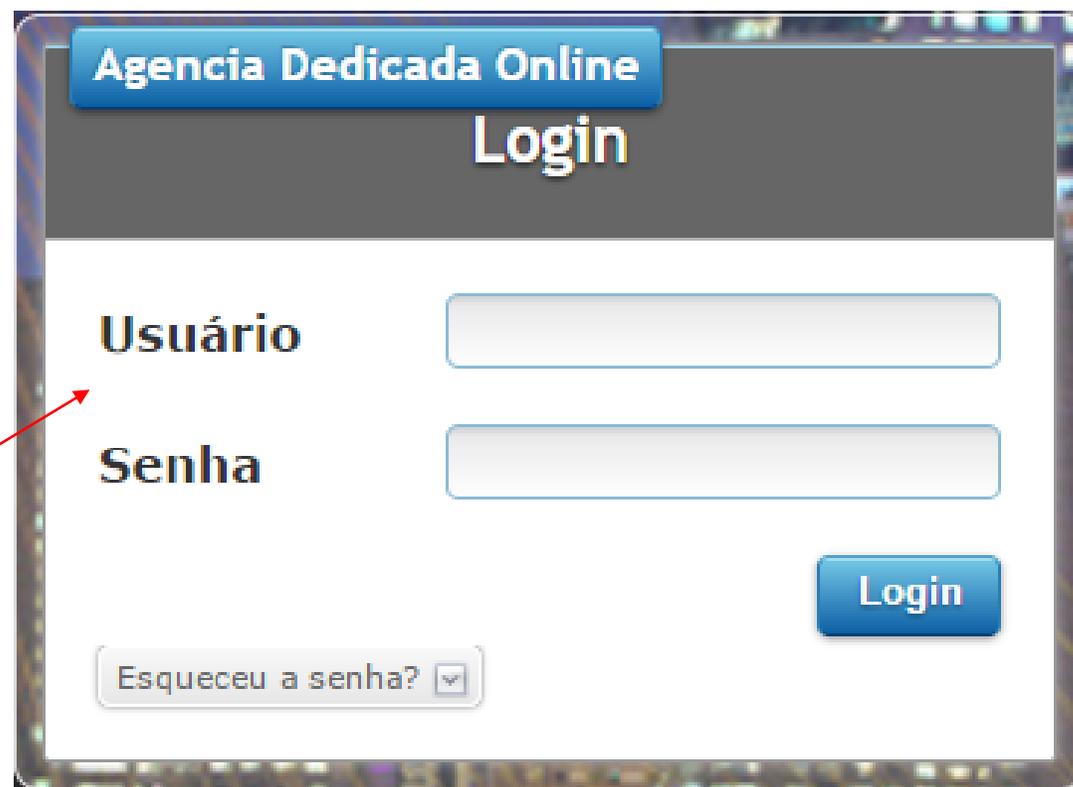
Principais facilidades :

- 1 - Redução do tempo de pesquisa
- 2 - Tarifas mais baratas que nos sites concorrentes na maioria dos eventos
- 3 - Ferramenta consolida vários serviços em uma só plataforma para sua facilidade
- 4 - Controle total dos gastos, exportação e montagem de planilha dinâmica de excel
- 5 - Facilidade e intuitividade na navegação, plataforma oferece segurança e conforto ao cliente

Acessando a Plataforma com os seus dados de acesso

1- Você receberá um email com seus dados de acesso que são, o **LINK** que hospeda a plataforma, o **USUÁRIO** que será o seu email de cadastro, e a sua **SENHA**.

2- Após receber o acesso, insira os dados na caixa conforme imagem abaixo e faça o seu **LOGIN**.



Agencia Dedicada Online

Login

Usuário

Senha

Login

Esqueceu a senha? ▾

Logado no sistema (Tela Principal / Dashboard)

Para seguir para tela de consultas, reservas e emissão de passagens, hotéis e carros clique no banner abaixo.



Para acessar as transações realizadas, retirar relatórios, exportar para excel, acesse os extratos de cada serviço contido na barra do Dashbord.



The screenshot shows the TicketTravel dashboard interface. On the left, there is a logo with the letters 'tt' in a blue circle. Below it is a navigation bar with several menu items: DASHBOARD, PASSAGENS, HOTÉIS, CARROS, SERVIÇOS, RODOVIÁRIO, SEGURO VIAGEM, FATURAS, INFRAERO, and ANAC. In the center, there are two main banners. The first is blue and says 'INGRESSOS, PARQUES, ATRAÇÕES Clique aqui'. The second is orange and says 'Emissão de passagens e hotéis Clique aqui'. On the right, there is a user greeting 'Bem vindo,' followed by '- TICKETTRAVEL' and a 'SAIR' button. Below the greeting, there is contact information: '+55 21 3299-3100 - atendimento@tickettravel.com.br'.

Consultas (Passagens Aéreas)

Selecione a ORIGEM/DESTINO
(Escolha da lista conforme
imagem)

Defina IDA ou IDA/VOLTA,
quantidade de passageiros.

Insira as datas.

Defina as companhias ou
mantenha todas, clique em
HOTEL se desejar uma cotação
aérea com hospedagem.

Buscar Por Preço ou Por Horário

The screenshot shows the flight search interface with the following elements:

- Navigation:** A row of buttons at the top: "Aéreo", "Hotel", "Carro", "Ônibus", "Pesquisar Reserva", and "Múltiplos Destinos".
- DADOS DE RESERVA:** A section containing:
 - Origem:** A text box with "sdu" and a dropdown menu showing "rio de janeiro, rj, brasil, santos dumont (SDU)".
 - Destino:** A text box with "CGH".
 - Ida e Volta:** Radio buttons for "Ida" and "Ida e Volta", and dropdown menus for "1" and "0" passengers.
 - Datas:** "Data Ida" (01/06/2017) and "Data Volta" (03/07/2017) with "Hora" dropdown menus and radio buttons for "Hora de saída" and "Hora de chegada".
 - Sistemas:** A grid of checked checkboxes for "Avianca", "Azul", "GOL", "LATAM", "MAP", and "Sabre".
 - Hotel:** An unchecked checkbox labeled "Hotel".
 - Apenas Voos Diretos:** An unchecked checkbox.
 - Classe de cabine:** A dropdown menu labeled "Selecione".
- Buttons:** "Opções Avançadas" (dropdown) and "Buscar Por Preço" / "Buscar Por Horário" (buttons).

Red arrows from the text boxes on the left point to the corresponding fields in the form.

Selecionando vôos (Passagens Aéreas)

Você poderá visualizar os dados do voo de **Ida** ou **Volta** basta para isto selecionar uma das caixas abaixo:

DISPONIBILIDADE

IDA VOLTA

Trechos Solicitados:RIO-CGH
Data de Saída:domingo, 30 de abril de 2017
Tempo de Resposta Cia Aéreas em minutos:TAM:00:04 GOL:00:03 PASSAREDO:00:00 MAP:00:00 AVIANCAWS:00:01 TEMPO_TOTAL:00:04
Valores se referem à disponibilidade de ida e volta e podem mudar de acordo com a seleção dos voos e/ou combinação de cias aéreas efetuada.

Tarifas mais baratas

Cia	Origem	Destino	Detalhes	Tarifa	Opções
Avianca AVIANCAWS	Rio de Janeiro - SDU Saída: 17:30	São Paulo - CGH Chegada: 18:30	Equip: Airbus A319 Voo:6013 Escalas:0 Duração:01:00	PROMO ECON-T-99,00	<input type="checkbox"/>

Marque esta opção se estiver decidido pelo voo.

Marque esta opção se quiser enviar esta opção por e-mail.

Todas as Opções

Ao avançar concorda-se com as regras das tarifas escolhidas.

Ver as opções de voo anterior a data escolhida

Enviar a cotação por e-mail.

Se tiver optado por voo de ida e volta só clique aqui se tiver marcada as duas opções!

O sistema retorna o voo + barato.

Para visualizar todos os vôos clique em **TODAS AS OPÇÕES**

Criando uma reserva (Passagens Aéreas)

INFORMAÇÕES PARA CONCLUSÃO

Passageiros Incluir Passageiros

Aéreo

GOL - Itinerário

Cia	Vôo	Origem	Destino	Base	Classe	Cx
GOL	1001	SDU 01/05 06:20	CGH 01/05 07:25	OPOZLLZ	O	N
GOL	1060	CGH 03/05 06:30	GIG 03/05 07:30	OPBZBLI	O	N

Tarifamento

Tipo	Qtd	Valor	Tx.Embarque	Tx.Serviço	Sub-Total
Adulto(s)	1	R\$ 248,89	R\$ 59,80	R\$ 12,34	R\$ 319,03
					Total: R\$ 319,03

Prazo: exibido após criação da reserva

Recomeçar Escolher Outro Vôo

Para refazer marque uma destas opções.

Criar

Se o passageiro já tiver cadastro.

Cadastrar Passageiro

Nome Matricula Centro de Custo Política de Viagem

Incluir passageiro sem cadastro

Tipo Sexo Nome Sobrenome Política de Viagem Centro de Custo SGGOL

Id Sal

Se o passageiro não tiver cadastro

Clique em Criar se desejar adquirir as passagens apresentadas.

Reserva (Passagens Aéreas)

Reserva criada.

Prazo para emissão da passagem (fornecido pela cia. aérea).

Código localizador.

Quem está comprando

CONSULTA DE RESERVA Digite o Localizador do Sistema:

Localizador do Sistema: 0180191
 Criação: 06/05/2017 13:56
 Responsável: FERNANDO RABELLO
 Status: Criado

Alterar Status: Selezione

Passageiros / Hóspedes

Nome	Centro de Custo
ADT Fernando Rabello	

Para efetivar a compra ou fazer uma reserva

Se também reservou hotel ou alugou um carro

Hotel

Total Reservas Hotel: R\$ 0,00

Carro

Total Reservas Carro: R\$ 0,00

Para comprar clique em emitir:

Aéreo

Total Reservas Aereo: R\$ 773,80

Localizador: G96N60
 Sistema: AVIANCAWS
 Total da reserva: R\$ 773,80

Prazo: 06/05/2017 23:00:00
 Prazo TST: 06/05/2017 23:00

Cia	Voo	Origem	Destino	Duração	Classe	Status	Assentos
0001	Avianca 6003	Rio de Janeiro - SDU 07/05 - 06:15	São Paulo - CGH 07/05 - 09:20	1.05	E	Confirmado	Reservar
0002	Avianca 6034	São Paulo - CGH 06/05 - 14:25	Rio de Janeiro - SDU 06/05 - 15:25	1.00	E	Confirmado	Reservar

Hotel

Para reservar clique em reservar:

Emitindo o bilhete (Passagens Aéreas)

Para emissão da passagem é necessário informar uma forma de pagamento e clicar no botão **EMITIR** conforme imagem ao lado.

Valor Total da compra e quem comprou:

EMISSÃO AVIANCAWS

Localizador: Q9EN6O

! Você receberá um e-mail automático referente a esta emissão. Não o encaminhe ao passageiro, ao invés disso, utilize o ícone 'E-Mail' na tela da reserva. O e-mail automático não contém todas as informações gerenciais da empresa, utilize somente para referências de suas emissões.

Tipo Pax	Nome	E-mail	Operadora	Cod.Pais	DDD	Celular
ADT	FERNANDO RABELLO	<input type="text"/>	Selecione	55	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Informações para emissão

Tarifa: R\$ 688,00	Taxa: R\$ 59,88	Total: R\$ 739,88
--------------------	-----------------	-------------------

Marque a opção de pagamento:

Forma de Pagamento **Preencha os campos abaixo**

Cartão Cadastrado
 Cartão de Crédito
 À Vista

De acordo com a opção escolhida será apresentado o seguinte:

Nome:
 Bandeira:
 Nº do Cartão:
 Validade: (MMAA)

Código Segurança:
 Parcelas:

Após o preenchimento
Clique em



Acessando o E-Ticket

A qualquer momento após a emissão da passagem você poderá acessar o E-Ticket para imprimir ou encaminhá-lo por email.

1 – Acesse a reserva e clique no envelope conforme a imagem.

2- Após clicar o E-Ticket abrirá em um pop-up com as informações ao lado, onde pode imprimir ou enviar.

CONSULTA DE RESERVA Digite o Localizador do Sistema:

 **E-MAIL**

Localizador do Sistema: 8279026
Criada: 24/05/2017 12:02
Responsável: CELIA ALMEIDA
Status: Emitida

Prazo: Emitida

Alterar Status:

Idioma:

Esconder regras Enviar no Formato Agenda

tickettravel

Comprovante de Emissão

Unidade Funcional:	32993100	Usuário:	CELIA ALMEIDA
Telefone:	atendimento@tickettravel.com.br; financeiro@avante.com.vc	Responsável:	CELIA ALMEIDA
E-Mail:	atendimento@tickettravel.com.br; financeiro@avante.com.vc; celia.almeida@avante.com.vc		
Localizador do Sistema:	8279026		
Solicitante:	CELIA ALMEIDA		
Telefone Solicitante:	32993100		
E-mail Solicitante:			

Consulta e Reserva de Hotel

Para seguir para tela de consultas e reservas de hotéis, após o preenchimento dos campos clique em **BUSCAR**.

Clique aqui! →

Cód. Promocional(CMNET):

→ Insira, **caso possua**, o código promocional da rede de hotel (**não é obrigatório**).

Cidade:
 Entrada:
 Saída:

rio de janeiro, rj, brasil, santos dumont |SDU

rio de janeiro, rj, brasil, todos |RIO

rio de janeiro, rj, brasil, tom jobim |GIG

→ Digite a data de saída do hóspede.

→ Digite a data de entrada do hóspede.

Digite as iniciais e marque a opção na **caixa** que aparece!

Adultos:
 Crianças:

→ Selecione a quantidade de crianças que irá se hospedar.

→ Selecione a quantidade de adultos que irá se hospedar.

Efetuating a reserva(Hotel)

O sistema retorna ordenado pelo menor preço, para seguir para a finalização da reserva e emissão do voucher, selecione a bolinha na linha do seu hotel e clique em **AVANÇAR**.

Dados da sua seleção inicial (período da reserva e cidade):

DISPONIBILIDADE

Cidade: Rio De Janeiro
Período: 06/05/2017 à 07/05/2017

Filtro Por Preço **Por Categoria: Defina a quantidade de estrelas!**

Preço: ← Movimente esta barra

Hotel:

Filtro por bairro: → Insira se desejar um bairro

1 Estrela
 2 Estrelas
 3 Estrelas
 4 Estrelas
 5 Estrelas
 Outros

← Clique em

Será apresentado a lista de Hotéis com base na sua seleção tomando como base, se inserido, os filtros efetuados:

Hotéis			
Hotel	Quartos	Regime	Valor Diária
 <p>Blue Inn Residence ★★★★☆ OM Rua EW Lote 6 Quadra 89, RIO DE JANEIRO</p>	<p>Apartamento Standard OMNIBEES Mais Opções</p>	<p>sem regime</p>	<p>BRL 122,85</p> <p style="text-align: right;"> <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> </p>

Marque a opção desejada em:

 ← Se desejar enviar por e-mail esta reserva
 Clique em

Finalizando a reserva (Hotel)

Nas reservas de hotéis não há prazo ou pré-reserva como no aéreo, uma vez efetuada a reserva, o voucher já é emitido e já incidem penalidades previstas na política do hotel reservado.

Serão apresentados os detalhes da reserva

DETALHES DE RESERVA			
Hotel Blue Inn Residence		Endereço: Rua EW Lote 6 Quadra 89 , Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brasil	
Data Entrada: 06/05/2017		Data Saída: 07/05/2017	
Fornecedor: OMNIBEES			
Quartos			
Tipo: Apartamento Standard	Tarifa: BRL 122,85	Taxas: BRL 0,00	Total: BRL 122,85
Quantidade: 1	Regime:		
Políticas e Detalhes			
<ul style="list-style-type: none"> - O cancelamento acarretará em multa no valor de 1 diária(s). - Prazo da reserva: 2 Dia(s) Antes da Chegada. - Remarks: Políticas de Cancelamento - Cancelamento com até 48h sem cobrança, depois disso cobrança de 1 diária. - Política de depósito: Voucher - Políticas de Pagamento: Pagamento no hotel em cartão de crédito, débito ou dinheiro. 			
<input type="checkbox"/> Li e aceito as condições informadas acima			

Clique nesta opção

Marque a opção de pagamento:

Forma de Pagamento		
<input type="radio"/> Cartão Cadastrado	<input checked="" type="radio"/> Cartão de Crédito	<input type="radio"/> À Vista

Preencha os campos abaixo

De acordo com a opção escolhida será apresentado o seguinte:

Nome: <input type="text"/>	Bandeira: <input type="text"/>	Selezione <input type="text"/>	Nº do Cartão: <input type="text"/>	Validade: (MMA) <input type="text"/>
Código Segurança: <input type="text"/>	Parcelas: <input type="text"/>	<input type="button" value="Obter Parcelamento"/>		

Clique em

Reserva de Carro (Locação de Veículos)

Clique aqui!

SOLICITAÇÕES DE RESERVA - CARRO

Passageiros

Adultos:
 Crianças:
 Bebês:

→ Defina a quantidade de adultos, crianças e bebes.

Insira seus dados pessoais:

Tipo: ADT Nome Sobrenome Telefone Sexo Email

Campos para preenchimento pela empresa (para compra pessoal não precisa preencher)

Centro de Custo Política de Viagem Matrícula

Após preenchido clique em →

Para efetuar uma cotação e posterior reserva de carro, é necessário primeiramente inserir os dados do condutor, sexo e clicar em **AVANÇAR**.

Efetuando cotação (Locação de Veículos)

Para que o sistema apresente a cotação das locadoras é necessário preencher todos os campos indicados e clicar em **BUSCAR**.

BUSCA DISPONIBILIDADE DE CARROS

Retirada: Devolução:

rio de janeiro, brasil
del rio, estados unidos
fuerteventura / puerto del rosario, espanha

são paulo, brasil
são joão del rei, brasil
st pierre, são pierre e miquelon

Digite as iniciais de onde será **retirado** o carro e marque opção na **caixa** que aparece!

Digite as iniciais de onde será **devolvido** o carro e marque opção na **caixa** que aparece!

Entrada: Hora:

Saída: Hora:

Selecione o **dia** e marque a opção na **caixa**.

Selecione a **hora** e marque a opção na **caixa**.

A mesma orientação da **Entrada** vale para a **Saída**

Após preenchido clique em **Buscar**

Selecionando o veículo (Locação de Veículos)

Para emissão do voucher é necessário selecionar o veículo clicando na bola indicada na imagem e depois em **INCLUIR**.

DISPONIBILIDADE

Cidade: RIO DE JANEIRO
Período: 30/04/2017 12:00:00 à 01/05/2017 12:00:00

→ Será apresentada a disponibilidade de veículos referente a seleção anterior.

Filtro

Preço:

→ Com a barra de rolagem você poderá filtrar os carros pelo preço máximo definido

Carro:

→ Você poderá inserir uma marca específica como filtro de seleção.

Carro	Locadora	Informações	Tipo	Diária + Tx.	
 <p>NISSAN NEW MARCH, FIAT MOBIL LIKE, FIAT UNO HATCH ou similares (1.0) Com Ar-condicionado e Direção Hidráulica. Disponível WCC-TD</p>	AVIS	Transmissão Manual Ar Condicionado	ECMR	BRL80,04	<input checked="" type="checkbox"/>
 <p>GM ONIX, NOVO FORD KA, FIAT NOVO PALIO, VOLKSWAGEN GOL ou similares (1.0) / Direção Hidráulica, ABS e Air Bag Disponível WCC-TD</p>	AVIS	Transmissão Manual Ar Condicionado	ECONOMICO COM AR	BRL82,80	<input type="checkbox"/>

→ Marque esta opção se quiser enviar estas opções para o seu e-mail.

↓ Você deverá marcar a opção desejada.

→ Para enviar para o seu e-mail clique aqui!

Clique nesta opção se já tiver decidido →

Finalizando a reserva do carro (Locação de Veículos)

Serão apresentadas a seguir as condições do contrato, tomando como base a sua seleção:

REVISÃO DE CARRO

Carro: NISSAN NEW MARCH, FIAT MOBI LIKE, FIAT UNO HATCH ou similares (1.0) Tipo: ECMR
Com Ar-condicionado e Direção Hidráulica.

Data de Retirada: 30/04/2017 14:00:00 Data de Devolução: 01/05/2017 12:00:00

Endereço de Retirada: RJ - AEROPORTO SANTOS DUMONT - PÇA. SENADOR SALGADO FILHO, S/N

Endereço de Devolução: RJ - AEROPORTO SANTOS DUMONT - PÇA. SENADOR SALGADO FILHO, S/N

Políticas e Detalhes

Transmissão Manual

Número de Portas 24

Política de Cancelamento
PRazo PARA ALTERAÇÕES E CANCELAMENTO: 24 HORAS

Ter idade mínima de 21 anos e carteira de habilitação há pelo menos 02 anos
Locatário deve apresentar CNH, CPF e RG originais, não serão aceito cópias

Apresentar cartão de crédito, nominal, com valor disponível para bloqueio a partir de R\$ 1.200,00, quando não faturado total (diárias, extras, multas e avarias). Locadora não aceita Hipercard

Estrangeiros devem apresentar passaporte e carteira de motorista do país de origem. Infrações de trânsito, serão cobradas em dobro (muito de agravo) devido a não apresentação de CNH brasileira

Motoristas adicionais estarão sujeitos às mesmas regras do locatário. É indispensável que também assinem o contrato de locação

Todas as locadoras cobram taxa para retiradas e devoluções em cidades distintas

Solicitações especiais: atendimento fora do horário de funcionamento da loja, motorista e acessórios confirmam mediante consulta prévia, sendo passíveis a cobrança de no-show

Cada diária corresponde a 24 horas de locação

Favor informar dados de voo, para locações em aeroportos

Locadora concede 1 hora de tolerância para retirada e devolução do veículo

O valor semanal é cobrado somente em locações a partir de 7 dias

O valor mensal é cobrado para locações acima de 21 dias, lembrando que após 30 dias o contrato é fechado e inicia-se a cobrança como diárias novamente

O valor de dia extra é cobrado somente para locações após 7 dias

A locadora cobra horas extras após ultrapassado 24 horas do horário de retirada, após 6 horas é cobrada uma nova diária

Em reservas com o faturamento de diárias, extras, multas e avarias a agência isenta o condutor da apresentação do cartão de crédito e por este motivo autoriza o faturamento de qualquer custo com a reserva mesmo não estando descrito na solicitação da mesma

A locadora se reserva o direito de não liberar a retirada do veículo, caso haja restrição no CPF do locatário, não tendo a Trend qualquer responsabilidade

No momento da retirada do veículo o cliente assinará o contrato de acordo com a tarifa balcão Unidas, a tarifa será alterada no momento do faturamento. Portanto, será honorado o valor do voucher Trend

Todas as locações estão sujeitas aos termos e condições da locadora, em efeito no momento e local da locação e do respectivo contrato

Com base na Lei Municipal 12.490/67 da cidade de São Paulo, ressaltamos que não é garantido modelo, cor, placa ou insulfilm. As locadoras garantem o grupo do veículo, de acordo com a disponibilidade no momento da retirada do mesmo. Sempre que possível, os agentes de locação, disponibilizam veículos com placa fora do rodízio, não podendo ser garantido

Em caso de sinistro a locadora exige a apresentação de B.O. e preenchimento de ficha acidentes pelo condutor e dentro do prazo estipulados no contrato de locação, sob pena de perda das proteções

Li e aceito as condições informadas acima

← Marcar esta opção

Características

Quilometragem livre (Exceto em locações superiores a 21 diárias, ou seja, período de 21 a 30 diárias incluirá até 4.500km)

Proteções com cobertura especial em casos de: colisão, furto, roubo, perda total e pequenas avarias com co-participação de franquia.

Proteção a terceiros com co-participação de franquia.

Valores

Diárias: 1	Tarifa Unitária: 80,04	Taxa Unitária: 0,00	Moeda: BRL	Total: 80,04
------------	------------------------	---------------------	------------	--------------

Dados do Locatário

Nome* Fernando Sobrenome* rabello Email* cfrabello@ig.com.br

CNH Venc. CNH RG

CPF DctNascim. Gênero Masculino

Endereço Av das Americas Cidade Rio de Janeiro Cep

Estado RJ País Brasil

Telefone (21)2132-7520 Celular

Configurações de integração de back-office

Solicitante: Requisição: Departamento: Id Cliente:

C. Custo:

Forma de Pagamento

Cartão de Crédito Faturado

Selecione a opção de pagamento!

Para finalizar a reserva e imprimir o voucher, é necessário aceitar as condições da locadora do veículo selecionado e definir a forma de pagamento conforme imagem em ao lado.



Obrigado pela atenção !

www.tickettravel.com.br

Contato : comercial@tickettravel.com.br Tel: 55 21 32993100 ramal 3

tickettravel
Management